



Informationsbrev 2023-02-17

Fiberanslutning i Hallaröd med omnejd!

Informationsbrev nr 34

Vet ni om att vi hållit på med detta Project sen 2015!

Information och status.

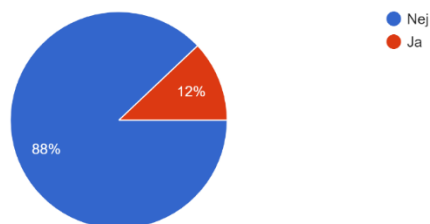
Tack för all hjälp med era svar på vår lilla undersökning

Fantastiskt roligt med så många svar och inom detta korta tidsintervall. Vi fick in 83 svar som visar vad som är gjort eller inte gjort.

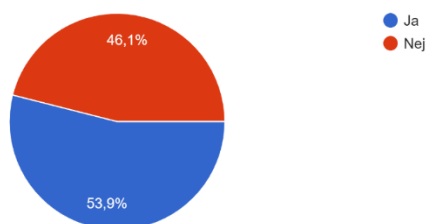
Mini undersökning 1.

Denna undersökning skall inte ses som ett exakt svar på hur installationen fortskrider. Detta är mer ett svar på hur de boende upplever statusen på installationen.

Har Ni fått fibern installerad och aktiverad. Alltså kan ni använda internet via fiberförbindelsen från Open Infra
83 svar



Har Ni fått fibern framdragen till er fastighet men INTE aktiverad. Fibern framdragen till kopplingsbox på huset.
76 svar



Den översta grafen stämmer nog ganska väl med hur installationen mot slutkund är, alltså de som fått tillgång till internet.

Graf 2 är något svårare att verifiera då den boende kanske inte uppfattat att blåsning



av fibern inte till fastigheten är gjord. Visar dock på att det återstår en del jobb att blåsa in fiber till de boende.

Trots detta visar detta ju att ca 88 % återstår för att kunden/boende skall få tillgång till internet.

Mini undersökning 2.

Kjell och Lars åkte runt under måndagen och okulärt tittade på området.

Vad vi uppfattar är att det kanske finns ca 20 borrhinar/grävningar och då över trafikverkets vägar som behöver göras.

Utöver detta finns det ett antal dragningar som inte är färdigställda, eller där slang ligger uppe ovan mark.

Många har även lagt till sina egna kommentarer där några av dem gav en bild av saker som vi trodde var färdiga.

Rapport efter mötet med Open Infra under tisdagen.

Tyvärr är detta mycket av ett kalkerpapper och inget konkret nytt och texten är samma som det varit sedan i december.

Inga tillstånd att slutföra jobbet.

Problem med tillstånd för arbete vid allmänna vägar.

För att kunna slutföra installationen behöver Open Infra tillstånd av Trafikverket att utföra jobb längs Trafikverkets vägar (Allmänna vägar).

Detta jobb är främst att kunna korsa vägen på några platser för att binda samman stamnätet. Open Infra säger att det är ca 11 genomföringar som behövs göras. (vi tror att det är fler).

Open Infra för en dialog med Trafikverket om dessa tillstånd men när detta skrivs så har vi inga andra besked i frågan.

Vi hoppas att det snarast skall komma en plan för att slutföra installationen.

Här står projektet och stampar.

Vi återkommer så fort vi får mer information



Lite positivt

Det är ju positivt att de som fått installerat internet rapporterar att det fungerar bra.

En abonnent har även installerat Telefon över Wifi och har på detta sätt fått mycket bra telefonsystem.

Kontakter med Open Infra

Vi vill klargöra för Er att vi inte har någon makt avseende installationen.
När Ni förmedlar något problem så tar vi upp detta med Open Infra som skall ta hand om ärendet. Kravet är att det finns anmält.

Men för att detta skall fungera så krävs det att Ni gjort en felanmälan till Open Infras kundtjänst och fått ett felanmälningsnummer.

Vi kan inte öppna en felanmälan.
Men vi hjälper er så långt det är möjligt.

Epost: kundtjanst@openinfra.com
Telefon: 010-492 71 00

Läs mer om de olika stegen som ingår i en fiberleveras på openinfra.com/leverans

Fibergrupp för Hallarödsområdet

Målsättning

Fibergruppen målsättning är främst att göra det möjligt att göra en fiberinstallation och nu när vi kommit en lång bit på vägen, hjälp till Er boende under installationen och följa och informera Er av vad som sker.

I vissa ärende vara behjälplig i kontakt med leverantören.

Vi vill klargöra att vi inte har någon makt avseende installationen.

Kontaktinformation:

Namn	E-Post	Telefonnummer
Lars Gren	lars.gren@resultatservice.se	0705339834
Åsa Kryger Cardinali	akcardinali@gmail.com	
Tony Svensson	tony@hultarp.se	0721552046
Kjell Gabrielsson	kjell.gabrielsson@gmail.com	0702722922
Jonathan Ossenkamp	jonathan_ossenkamp@yahoo.se	0703119103



FIBER I HALLARÖD