



Informationsbrev 2023-04-27

Fiberanslutning i Hallaröd med omnejd!

Informationsbrev nr 36

Information och status.

Rapport över den status, som vi känner till

Tyvärr är detta mycket av ett kalkerpapper och ytterligare ett nytt kalkerpapper och inget konkret nytt som gör att det händer något.

Nu lägger vi till ytterligare ett kalkerpapper.

Skånska Dagbladet.

Skånska Dagbladet har börjat visa intresse för vår installation.

Senaste artikeln har sin upprinnelse i Långstorp, i det område som Open Infra parallellt med Hallaröds installationen försökt klara av.

Artikeln belyser kanske mest den frustation som vi alla känner.

Problem med tillstånd för arbete vid allmänna vägar samt byte av projektledning.

Vad händer?

Som det är nu så händer det inget synligt i vårt område.

Ny projektledning på Open Infra

De två personerna som var projektansvariga för vår installation har slutat

In kommer en ny projektledare som skall ta över och färdigställa projektet.

För de nya personerna så är det inte en liten uppförsbacke att sätta sig in i vad, och vad som inte har gjorts.

Ny projektledare blir Fahad Neama.

Positivt!

Open Infra har fått tillstånd att slutföra de arbeten som de sökt tillstånd för. (Nytt sen sist).

Detta har vi fått veta genom TRV.

Åter till Skånska Dagbladet.

Skånska Dagbladet vill göra en ny artikel om vår situation. Det har vi lovat ställa upp på.

Denna kommer då att göras tidigast om en vecka eller något.

Vi har bjudit in Open Infra att delta på denna intervju.

Vi vill gärna även ha deras syn på vad som har hänt och skall hända.



Kontakter med Open Infra

Vi vill klargöra för Er att vi inte har någon makt avseende installationen. När Ni förmedlar något problem så tar vi upp detta med Open Infra som skall ta hand om ärendet. Kravet är att det finns anmält.

Men för att detta skall fungera så krävs det att Ni gjort en felanmälan till Open Infras kundtjänst och fått ett felanmälningsnummer.

Vi kan inte öppna en felanmälan.
Men vi hjälper er så långt det är möjligt.

Epost: kundtjanst@openinfra.com
Telefon: 010-492 71 00

Läs mer om de olika stegen som ingår i en fiberleveras på openinfra.com/leverans

Fibergrupp för Hallarödsområdet

Målsättning

Fibergruppens målsättning är främst att göra det möjligt att göra en fiberinstallation och nu när vi kommit en lång bit på vägen, hjälp till Er boende under installationen och följa och informera Er av vad som sker.

I vissa ärende vara behjälplig i kontakt med leverantören.

Vi vill klargöra att vi inte har någon makt avseende installationen.

Kontaktinformation:

Namn	E-Post	Telefonnummer
Lars Gren	lars.gren@resultatservice.se	0705339834
Åsa Kryger Cardinali	akcardinali@gmail.com	
Tony Svensson	tony@hultarp.se	0721552046
Kjell Gabrielsson	kjell.gabrielsson@gmail.com	0702722922
Jonathan Ossenkamp	jonathan_ossenkamp@yahoo.se	0703119103