



FIBER I HALLARÖD

Informationsbrev 2023-06-09

Fiberanslutning i Hallaröd med omnejd!

Informationsbrev nr 39

Installation pågår för många!?

Efter att man grävt och borrar på många platser så börjar man att driftsätta era fiberinstallationer. Det kommer att driftsättas många till inom kort.

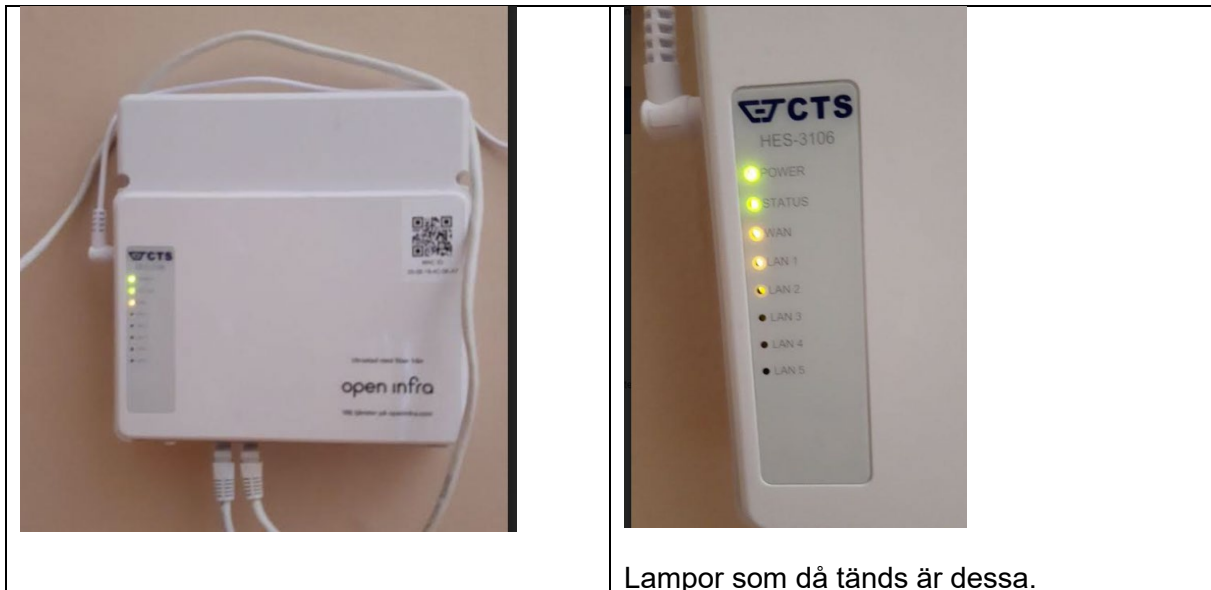
Ni får hem ett meddelande om att det är driftsatt och då färdigt att ansluta era olika enheter till Open Infras fibernätverk.

För att testa er anslutning på enklast sätt så tar man en nätverkskabel och ansluter kabeln till en port på Open Infra Boxen (anslutningen) och till en dator.

Då bör man få möjligheten att surfa på ex Google eller annan valfri adress.

Observera att datorn måste vara inställd på DHCP adress.

Denna test ger då ett bevis på att anslutningen finns.



Bilderna är Hämtade från Åsa's installation.

Om detta fungerar så rekommenderar vi att Ni kopplar bort datorn och ansluter en router istället för ökad säkerhet och möjlighet till trådlös koppling av er dator framöver. Ni kan sen koppla er dator och annan utrustning som ni önskar använda till routern.

Det kan då vara via nätverkskabel eller Wifi (trådlöst nätverk).

Idag är det populärt att installera ett så kallat Mesh wifinätverk för att få bättre täckning i ert hus.



MEN!

En del av Er som nu fått information om att anslutningen är gjord men ändå inte får ihop det, vad skall Ni då göra?

Felanmäl problemet till Open Infra.

OCH

Skriv ett mail till Lars Gren, lars.gren@resultatservice.se.

Då får vi en bild över hur läget är och hur många som har problem. Vi kan då föra en diskussion med Open Infra.

Faktura.

Ni som fått anslutning till Er fastighet får även en eller två fakturor.

16900 som är installationsavgiften.

11000 är abonnemangskostnad för 24 månader. Denna kan delas upp per månad. Eller hur ni vill göra.

Om ni fått fakturan på 11000 så har ni beställt och fått Er anslutning. Ni behöver då inte någon annan tjänsteleverantör. Abonnemangskostnaden för internet finns i de 11000.

Om Ni då vill ha TV eller någon annan tjänst via fiberanslutningen så måste Ni beställa denna separat.



Kontakter med Open Infra

Vi vill klargöra för Er att vi inte har någon makt avseende installationen. När Ni förmedlar något problem så tar vi upp detta med Open Infra som skall ta hand om ärendet. Kravet är att det finns anmält.

Men för att detta skall fungera så krävs det att Ni gjort en felanmälan till Open Infras kundtjänst och fått ett felanmälningsnummer.

Vi kan inte öppna en felanmälan.
Men vi hjälper er så långt det är möjligt.

Epost: kundtjanst@openinfra.com
Telefon: 010-492 71 00

Läs mer om de olika stegen som ingår i en fiberleveras på openinfra.com/leverans

Fibergrupp för Hallarödsområdet

Målsättning

Fibergruppens målsättning är främst att göra det möjligt att göra en fiberinstallation och nu när vi kommit en lång bit på vägen, hjälp till Er boende under installationen och följa och informera Er av vad som sker.

I vissa ärende vara behjälplig i kontakt med leverantören.

Vi vill klargöra att vi inte har någon makt avseende installationen.

Kontaktinformation:

Namn	E-Post	Telefonnummer
Lars Gren	lars.gren@resultatservice.se	0705339834
Åsa Kryger Cardinali	akcardinali@gmail.com	
Tony Svensson	tony@hultarp.se	0721552046
Kjell Gabrielsson	kjell.gabrielsson@gmail.com	0702722922
Jonathan Ossenkamp	jonathan_ossenkamp@yahoo.se	0703119103