



Informationsbrev 2023-08-21

Fiberanslutning i Hallaröd med omnejd!

Informationsbrev nr 40

Sommarn är på sin avslutning.

Hoppas att alla har haft en bra sommar trots de olika väder fenomenen som vi har drabbats av. Men sammanfattat är väl, att väder har vi haft.

Det är ett tag sedan vi skrev ett informations brev och anledningarna är flera. Ett, är det kändes inget behov under installationsprocessen. Sen börjar känslan att vi kanske har gjort vårt och vi skulle gå in en tid med användning av fiberinstallationen.

Just nu får vi åter ta tag i vissa frågor och vi för just nu en dialog med Open Infra.

Vi har haft ett möte där vissa frågeställningar togs upp och vi känner att vi får viss förståelse för våra synpunkter.

Det är bestämt ett möte på plats som kommer att behandla frågor om vår installation. Vi ser fram emot detta.

Installationen

Under maj juni har de flesta av er fått Er installation av fiber och kunnat använda den det mesta av tiden.

Driftsproblem

En del av Er har upplevt störningar under sommaren, med att fibernätet inte har levererat det som Ni föreställt Er skulle ske.

Och detta är inte bra.

Måste tyvärr skriva en massa om hur installationen är gjord för att Ni skall få förståelse över vilka problem som har och kan uppstå.

Detta är ingen bortförklaring utan ett sätt att beskriva problemen för Open Infra. I senaste mötet tror jag att vi nådde en bit på denna fråga.

Varför man valt att bygga nätet på detta sättet kan bara Open Infra svara på.

I de inledande samtalen med Open Infra föreslog vi en annan lösning som ur EI synpunkt hade varit säkrare. Men det är historia.



Centrala problem.

Anledningar till detta är flera och kan vara centrala eller lokala.

Centralt hade Open Infra ett stort avbrott som var följden av en brand där kablar mm gick sönder.

I detta bortfall av fibern var det ju inte bara vi som blev lidande utan flera platser i Sverige blev drabbade.

Fiberinstallationen matas via Tele2 från Höör till Långstorp.

Så ett stopp av Tele2's fiber påverkar alltså hela installationen i Långstorp, Hallaröd och Billinge.

Lokala problem.

Vårt antagande är vad gäller många av de lokala problem som Ni har fått utstå bygger säkerligen på den infrastruktur med eldistribution som eldistributören har i området.

Ett litet elavbrott på fel plats gör att hela fibernätet slås ut (nästan).

Detta är ju känt för de flesta att det är känsligt och det lätt blir störningar.

Exempelvis om det blir El-störningar i Rugerup så påverkar detta de flesta av Era installationer.

Infrastruktur.

Fibernätet är byggt i två sektioner.

Båda dessa sektioner utgår från Långstorp.

Från Långstorp går det två fiberslangar ner till vårt område och dessutom vidare till vissa fastigheter i Billinge.

Totalt ca 150 fastigheter.

Om Noden (kopplingspunkten) i Långstorp slås ut så påverkar det hela installationen i Hallaröd och Billinge. Så ett strömavbrott i Långstorp, då släcks vår installation ner helt.

Fiberslang 1.

Den ena fiberslangen försörjer ca 24 hushåll från Västra Nyrup upp till Hallaröd.

Dessa fastigheter blir då inte berörda av en störning i Rugerup.

Detta gör ju exempelvis att fibernätet fungerar i detta område medan det är släkt i ett annat område.

Dock är man ju fortfarande beroende av el-försörjning. Men det är så att de flesta av dessa fastigheter har ju elen nergrävd vilket ger en stabilare miljö.

Fiberslang 2. "Truncken"

Denna går från Långstorp till Rugerup där en central node finns placerad. Ett annat



ord för Node är växel eller Switch.

Det var installationen av denna ledning som var skuld till mycket av förseningen som vi drabbats av.

Här fördelas fiberkraft ut till alla förutom de ca 24 som beskrevs under "Fiberslang 1".

Då förstår vi att om elen hickar till i elanslutningen i Rugerup så blir följden att ca 90 % av installationerna blir bortkopplade.

Det finns i dagsläget ingen reservkraft som kan driva noden vid strömavbrott och detta är inte bra i ett område som har en del el störningar.

Här ligger den största störningen i hela nätet.

Detta gäller de båda Noder i Långstorp och Rugerup.

Detta måste åtgärdas på ett eller annat sätt.

Grundproblemet i Rugerup är ju att eldistributörens elnät inte håller måttet. Som många av Er vet är detta ett känsligt EI-område.

Efter strömavbrott måste man invänta el till Noden och omstart av systemet måste göras.

Ett sådant strömavbrott som påverkar den centrala Noden kan även påverka Er egen installation.

Om Noden går ner men ni inte får strömavbrott i Er fastighet så försvinner kommunikationen med den centrala noden.

När den Centrala Noden kommer tillbaka så kan en viss låsning i Er egen installation uppstå. Detta avhjälpas oftast med omstart av fibermodem och er Router. Så om ni får tillbaka fiberkommunikationen men ändå inte kan komma ut på nätet, så kan detta kanske avhjälpas med omstart med början i fibermodem och därefter router osv.



Avslutning.

Detta är skrivet med hopp om att ni har fått en insikt i hur nätet är uppbyggt och vilka problem som kan uppstå.

Finns det saker som jag själv kan göra? Ja det finns det. Exempelvis säkra upp elektroniken med någon form av reservström.

Vad händer nu:

Det som ligger framför oss är ett möte med Open Infra som kommer ner till Hallaröd. Där hoppas vi att vi kan få förklaringar och förbättringar som hjälper upp situationen.

Vi kommer att fokusera på driftsfrågan och se vad som kan göras. Vi vet också att Open Infra jobbar med frågan att minimera driftsstopp.

Detta mötet är också en genomgång av installationen.

Har ni någon fråga som inte är utredd, så ber vi Er att sända information till oss innan mötet.

Sänd din information till <mailto:lars.gren@resultatservice.se>

Vad gäller elfrågan så måste den lämnas till eldistributören.



Kontakter med Open Infra

Vi vill klargöra för Er att vi inte har någon makt avseende installationen.
När Ni förmedlar något problem så tar vi upp detta med Open Infra som skall ta hand om ärendet. Kravet är att det finns anmält.

Men för att detta skall fungera så krävs det att Ni gjort en felanmälan till Open Infras kundtjänst och fått ett felanmälningsnummer.

Vi kan inte öppna en felanmälan.
Men vi hjälper er så långt det är möjligt.

Epost: kundtjanst@openinfra.com
Telefon: 010-492 71 00

Läs mer om de olika stegen som ingår i en fiberleveras på openinfra.com/leverans

Fibergrupp för Hallarödsområdet

Målsättning

Fibergruppens målsättning är främst att göra det möjligt att göra en fiberinstallation och nu när vi kommit en lång bit på vägen, hjälp till Er boende under installationen och följa och informera Er av vad som sker.

I vissa ärende vara behjälplig i kontakt med leverantören.

Vi vill klargöra att vi inte har någon makt avseende installationen.

Kontaktinformation:

Namn	E-Post	Telefonnummer
Lars Gren	lars.gren@resultatservice.se	0705339834
Åsa Kryger Cardinali	akcardinali@gmail.com	
Tony Svensson	tony@hultarp.se	0721552046
Kjell Gabrielsson	kjell.gabrielsson@gmail.com	0702722922
Jonathan Ossenkamp	jonathan_ossenkamp@yahoo.se	0703119103