



Informationsbrev 2023-08-30

Fiberanslutning i Hallaröd med omnejd!

Informationsbrev nr 41

Möte med Open Infra

Vi har under dagen haft ett personligt möte med Open Infra där vi försökt gå igenom så mycket som möjligt kring installationen.

Första frågan är ju hur mycket som återstår och varför de som inte fått installation inte fått detta.

Totalt är det ca 8 st som ännu inte fått installation.

Till detta kommer Kyrkan och 1 fastighet bakom kyrkan.

Arbetet pågår för att reda ut varför dessa 8 inte fått sin anslutning.

Detta kan bero på att man stött på problem, och med bytet av projektledare så har de försumrats.

Här får man starta om och ta tag i dessa adresser.

Vad gäller Kyrkan mm så jobbar man med att ta fram en kabeldragning som måste göras på annat sätt än den första planerade. Arbetet pågår.

Vi har haft en mycket positiv dag där några av Er har fått ventilera Era synpunkter.

Det har för oss varit guld värt att någon annan än att vi i gruppen säger saker utan det kommer från Er boende direkt.

Tack för hjälpen.

Så sammantaget en bra dag som vi hoppas att det kommer något bra ut av.

Driftsproblem

Som vi antydde i förra informationsbrevet så jobbar Open Infra med en lösning för att säkerställa driften av Noden och ta hand om elavbrott.

Inför en av Er boende så släpptes idag nyheten att man kommer att installera reservkraft till Noden, och dessutom solpaneler för laddning av batterierna.

Detta kommer då att ta bort problemen med strömavbrott som är kortare än 48 timmar eller något.

Detta är verkligen tacksamt att man gör detta för att ta hand om problemen kring noden.

Men betänk att detta hjälper inte i er bostad om strömmen faller där.



Kontakter med Open Infra

Vi vill klargöra för Er att vi inte har någon makt avseende installationen.
När Ni förmedlar något problem så tar vi upp detta med Open Infra som skall ta hand om ärendet. Kravet är att det finns anmält.

Men för att detta skall fungera så krävs det att Ni gjort en felanmälan till Open Infras kundtjänst och fått ett felanmälningsnummer.

Vi kan inte öppna en felanmälan.
Men vi hjälper er så långt det är möjligt.

Epost: kundtjanst@openinfra.com
Telefon: 010-492 71 00

Läs mer om de olika stegen som ingår i en fiberleveras på openinfra.com/leverans

Fibergrupp för Hallarödsområdet

Målsättning

Fibergruppens målsättning är främst att göra det möjligt att göra en fiberinstallation och nu när vi kommit en lång bit på vägen, hjälp till Er boende under installationen och följa och informera Er av vad som sker.

I vissa ärende vara behjälplig i kontakt med leverantören.

Vi vill klargöra att vi inte har någon makt avseende installationen.

Kontaktinformation:

Namn	E-Post	Telefonnummer
Lars Gren	lars.gren@resultatservice.se	0705339834
Åsa Kryger Cardinali	akcardinali@gmail.com	
Tony Svensson	tony@hultarp.se	0721552046
Kjell Gabrielsson	kjell.gabrielsson@gmail.com	0702722922
Jonathan Ossenkamp	jonathan_ossenkamp@yahoo.se	0703119103